

L'UNITÉ DES POPULATIONS VULNÉRABLES

Policlinique Médicale Universitaire, Lausanne

**Des soins de qualité
pour tous,
sans exception**



2000-2010

Historique

10 ANS. Dix ans que l'Unité des Populations Vulnérables perpétue la vocation première de sa maison mère: la Policlinique Médicale Universitaire. Fondée en 1887, à l'initiative de généreux donateurs et avec l'appui de la ville de Lausanne, sa mission d'assistance aux patients défavorisés, marginalisés et en grande précarité est encore une de ses valeurs principales.

L'UNITÉ DES POPULATIONS VULNÉRABLES a vu le jour à la fin de l'année 2000: évolution naturelle d'une structure en lien direct avec la communauté, volonté de réunir des compétences éclatées au sein d'une équipe et réponse à un afflux massif de nouveaux patients sans papiers.

POUR QUI? Patients sans papiers, requérants et déboutés de l'asile, autochtones en grande précarité, ces personnes sont toutes menacées dans leur autonomie, leur dignité ou leur intégrité physique et psychique. Leur pouvoir, leur intelligence, leur degré d'instruction, leurs ressources, leur force ou autres attributs nécessaires pour protéger leurs intérêts propres, peuvent être insuffisants (OMS 2003).

COMMENT? En regroupant les compétences de médecins, d'infirmières, d'administrateurs, d'assistants sociaux et de pharmaciens pour une prise en charge transversale, individuelle et personnalisée. Les lois sur l'asile (LAsi) et sur les étrangers (LEtr) sont les lois les plus fréquemment révisées, d'où la nécessité d'une équipe dynamique et réactive.



Lausanne. — Place Pépinet. — Le marché

5121. — CHARNAUX FRÈRES & C^{IE}, GENÈVE

En 1887, la Policlinique Médicale Universitaire est née à la place Pépinet et s'appelait « Dispensaire central pour malades indigents ». Notre institution avait alors comme mission principale de venir en aide et d'améliorer la santé de toutes ces populations. Depuis, d'autres missions sont apparues (l'enseignement, la recherche, le maintien d'un lien étroit avec la médecine générale). Plus d'un siècle après, cette mission d'aide humanitaire est toujours nécessaire.

Objectifs

1 **INFORMER** les patients, le personnel soignant et administratif, et **FORMER** les étudiants à la problématique de la vulnérabilité et des compétences transculturelles

2 Faire de la **PRÉVENTION** et du **DÉPISTAGE** concernant l'abus de substances, la violence, les maladies sexuellement transmissibles et autres maladies infectieuses

3 **SOIGNER** et **ACCOMPAGNER** les patients dans un réseau

4 Diversifier la **COLLABORATION** avec de nouveaux partenaires dans le domaine social et de la santé

5 Développer l'**ENSEIGNEMENT** et la **RECHERCHE** axés sur ces populations et leurs interactions dans la communauté

6 **TÉMOIGNER**, en dehors des cercles exclusivement engagés et en tant que soignants, d'une réalité pouvant compromettre l'éthique médicale

ENSEIGNEMENT AUX ÉTUDIANTS DE MÉDECINE ET AUX MÉDECINS

Niveau	Année	Thématique	Approche pédagogique	Temps
Pré-gradué	1 ^{re} année	Corps et médecine	3 ateliers de 3 périodes	6 h 45
	2 ^e année	Le patient séropositif dans la communauté	Cours ex-cathedra de 2 périodes	1 h 30
	3 ^e année	Santé des migrants	1 cours ex cathedra de 1 période et 3 ateliers de 1 période	2 h 15
	4 ^e année	Des déterminants sociaux de la santé aux compétences transculturelles des soignants (cours à option)	12 ateliers de 3 périodes	27 h 00
Post-gradué	Médecins assistants et chefs de clinique	Cercles de qualité sur les compétences cliniques transculturelles Visite des structures de soins en ville de Lausanne	2 cercles de qualité par semestre 1 demi-journée par semestre	12 h 30
Total			Heures d'enseignement	50 h 00

DÉVELOPPEMENT/RECHERCHE (2009–2010)

<p>Rubrique « Vulnérabilités et Santé » de la Revue Médicale Suisse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Précarité et déterminants sociaux de la santé : quel(s) rôle(s) pour le médecin de premier recours ? • Santé buccale : déterminants sociaux d'un terrain majeur des inégalités • Vieillir et devenir vulnérable • Santé et milieu pénitentiaire : vulnérabilité partagée entre détenus et professionnels de la santé
<p>Swiss Medical Forum Série de 4 articles de janvier à février 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soins aux migrants : une opportunité de pratiquer une meilleure médecine... pour tous • La santé des étrangers en Suisse : les médecins ont-ils mieux à faire ou peuvent-ils mieux faire ? • Compétences cliniques transculturelles et pratique médicale • La « enfermedad del millonario » (la maladie du millionnaire)

Intervenants (par ordre alphabétique)

Au cours de ses 10 années d'existence, l'UPV a pu bénéficier de la participation de professionnels d'horizons bigarrés et aux compétences multiples. La collaboration avec de nombreux partenaires demeure essentielle.

HIER

D^r Althaus Fabrice
M^{me} Berard Aurore
D^{resse} Bouferrache Kahina
D^{resse} D'Acromont Valérie
M^{me} Felchin Claire-Lise
M^{me} Fuentealba Ana
M^{me} Gaspoz Valérie
M^{me} Gerosa Cendrine
M^{me} Grappin-Späth Claudia
M^{me} Greuter-Bokanga Angelika
M^{me} Joliat Roxane
M^{me} Kunz Sonia
D^{resse} Marguerat Isabelle
M^{me} Martin Stéphanie
D^r Pache Christophe
M^{me} Renevier France
Prof. Rossi Ilario
M. Schäublin Rodolphe
M^{me} Schneider Corinne
M^{me} Simon Isabelle
D^r Staeger Philippe
M^{me} Vecchio Barbara
M^{me} Zaman Mahmooda
D^r Zellweger Jean-Pierre

AUJOURD'HUI

M^{me} Allasia Sheqiri Valentine
M^{me} Badino-Bras Christelle
M^{me} Barbalat Marie-José
D^r Cheseaux Michel
M^{me} Di Bucchianico Gislaine
M^{me} Francioso Séverine
M. Goin Jacques
M^{me} Kohler Danièle
D^r Madrid Carlos
M. Patrizi Pascal
M^{me} Pavon Vanessa
M^{me} Redmer Izabela
M. Rimaz Roland
M^{me} Sangra Bron Isabelle
M^{me} Schaffner Catherine
M^{me} Tribolet Fanny
D^r Vu Francis

L'ÉQUIPE « RESTREINTE » DE L'UPV, NOYAU NÉVRALGIQUE DE L'UNITÉ

Schoch Muriel :
infirmière en santé communautaire

Keravec Erwan :
chef de clinique

Cardoso Claudia :
secrétariat de l'Unité

Collis Oliver :
assistant social CHUV/PMU

Trillo Maria-Esther :
collaboratrice facturation ambulatoire

Bodenmann Patrick :
médecin associé, MER, responsable de l'Unité

Abelairas Heidi :
collaboratrice facturation ambulatoire



Evènements marquants durant les dix années d'existence de l'UPV

CLIENTÈLE

Progressivement, à partir de notre expérience auprès des sans-papiers en 2000, nous avons élargi notre champ d'action aux personnes dépendantes de l'asile (Requérants d'Asile, Non-Entrée en Matière, Déboutés, Cas Dublin). Peu à peu, les besoins des patients autochtones et marginalisés sont apparus.

COLLABORATIONS

A l'interne, nous avons collaboré :

- aux activités administratives et cliniques des différents groupes de travail et de réflexion de la cité hospitalière universitaire (Commission des Populations Sociales, Groupe référence, Commission de Santé et Hébergement, Groupe de travail Critères de Vulnérabilité, Cas Dublin) ;
- à la formation et à l'information de l'ensemble des soignants et des collaborateurs administratifs.

A l'externe, nombreux partenariats avec l'Unité Mobile de Soins Communautaires de Genève, la Croix-Rouge suisse à Berne, la Plateforme nationale pour les soins médicaux aux sans-papiers, l'Office Fédéral de la Santé Publique (stratégies santé et migration).

Au niveau international, partenariat avec « Migrant Friendly Hospitals » (MFH) en Europe et la « Society of General Internal Medicine » (SGIM) aux Etats-Unis.





Activités futures

Les populations se déplacent, la vulnérabilité reste.

Les populations forcées à migrer changent au gré des guerres et des catastrophes écologiques, alimentaires ou économiques. S'il est un fait certain, le flux migratoire vers l'hémisphère Nord n'est pas près de se tarir. Mais la vulnérabilité menace aussi les autochtones: « working poors », primes d'assurance, coût de la santé et coût des produits alimentaires de base.

Les outils développés aujourd'hui devront permettre de prendre en charge ces personnes dans les meilleures conditions possibles, pour elles comme pour les soignants.

Les travaux de recherche et de formation en plein essor dans ce domaine montrent les besoins et l'intérêt des professionnels de la santé. L'enseignement des concepts récents de « déterminants de la santé » et de « compétences cliniques transculturelles » doit se généraliser dans l'esprit d'une médecine communautaire et sociale.

Le public doit être sensibilisé à cet enjeu de société, que ce soit par le monde associatif, par des campagnes d'information ou des actions sur le terrain. La vulnérabilité doit être exposée tout en préservant l'intimité des personnes, et leur parole doit être audible au-delà des médias spécialisés. De nouveaux espaces d'expression et d'échanges doivent être développés sur différents supports.

Cette démarche doit s'intégrer dans une réflexion sur l'éthique des soins: de par les souffrances qu'elle révèle ou qu'elle peut induire, et pour simplement lui donner un sens.

Pour nous contacter

Médecin responsable :	079/556 44 67
Médecin chef de clinique :	079/556 42 36
Collaboratrice facturation :	079/556 23 16
Infirmière santé communautaire :	021/314 48 36
Assistant social :	021/314 78 36
Secrétariat de l'Unité :	079/556 63 34



Rue du Bugnon 44
1011 Lausanne
Tél: 021/ 314 60 60
Fax: 021/ 314 61 06